Политика обработки персональных данных

Тренинговая компания ЛТС
Дата публикации: «05» октября 2026 г.
Действует на сайтах: lltc.ru, lлтс.рф, lltc-pr.ru (включая поддомены).

1. Общие положения
1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Тренинговой компанией ЛТС (далее — Оператор).
1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.
1.3. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор получает о пользователях сайтов lltc.ru, lлтс.рф, lltc-pr.ru (далее — Сайты), включая поддомены.
1.4. Использование Сайтов означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой. Обработка персональных данных, необходимая для направления заявки через формы на Сайте, осуществляется на основании отдельного согласия, которое пользователь даёт при отправке формы.
1.5. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам с Сайтов.

2. Основные термины
2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
2.3. Оператор — Тренинговая компания ЛТС, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели и состав обрабатываемых данных.
2.4. Пользователь — лицо, имеющее доступ к Сайтам посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и сервисы Сайтов.
2.5. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или браузер пересылает веб-серверу при каждом обращении к соответствующей странице.
2.6. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ к Сайту.

3. Цели, правовые основания и категории обрабатываемых данных
3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- Обработка заявок на информационные консультации, коуч-сессии, деловые игры, онлайн-сессии и иные формы развития персонала (обратная связь с Пользователем, согласование условий, заключение и исполнение договора)
- Обеспечение работы Сайтов, сбор статистики посещаемости и анализ поведения пользователей с помощью сервиса Яндекс.Метрика.

3.2. Оператор не осуществляет подписку на новости и клиентские рассылки, не собирает данные для рекламных целей и не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные.
3.3. Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для заявленных целей. Предоставление данных, не отмеченных в форме как обязательные, осуществляется Пользователем по своему усмотрению.

4. Порядок и условия обработки
4.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, в информационных системах персональных данных, доступ к которым имеют только уполномоченные сотрудники Оператора.
4.2. Хранение заявок. Персональные данные, полученные из форм на Сайтах, сохраняются в системе Flexbe (платформа www.flexbe.ru). Оператор обеспечивает, чтобы хранение осуществлялось на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (адрес ЦОДа: г. Москва, ул.Берзарина, д.36 стр.3).
4.3. Веб-аналитика. Для сбора статистики используется сервис Яндекс.Метрика. ООО «Яндекс» привлекается Оператором для обработки данных, указанных в п. 3.1.2, действует по поручению Оператора и обязано соблюдать конфиденциальность и требования к защите персональных данных. Передача данных в ООО «Яндекс» является передачей третьему лицу в смысле 152-ФЗ; правовым основанием является согласие Пользователя, полученное через cookie-баннер.
4.4. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам для целей маркетинга, не продаёт и не обменивает их. Передача возможна только: (а) сервисам, указанным в пп. 4.2–4.3, в объёме, необходимом для функционирования Сайтов и обработки заявок; (б) уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.
4.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, включая: ограничение доступа сотрудников к заявкам по принципу служебной необходимости; использование защищённых каналов связи (HTTPS); контроль учётных записей в системе Flexbe; своевременное реагирование на инциденты.
4.6. Локализация. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии со ст. 18 152-ФЗ.

5. Сроки обработки и порядок уничтожения

5.1. Обработка персональных данных прекращается по достижении целей обработки, при отзыве согласия субъектом (если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки).

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном 152-ФЗ;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

6.2. Запросы и обращения, связанные с реализацией прав, направляются на адрес: info@lltc.ru. Оператор рассматривает обращение в срок, не превышающий 30 дней с даты его получения, если иной срок не установлен законом.

7. Cookies и управление согласием

7.1. Сайты используют cookies и аналогичные технологии (Яндекс.Метрика).

7.2. Дата выдачи согласия на обработку персональных данных Субъекта персональных данных является дата совершения конклюдентных действий – продолжение пользования сайтами https://1ltc.ru/, https://1лтс.рф/, https://1ltc-pr.ru/

7.3. Пользователь может отказаться от использования cookie, выбрав соответствующие настройки в своем браузере. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

8.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна по адресу: www.lltc.ru (а также на страницах сайтов lлтс.рф и lltc-pr.ru).

8.3. Все предложения и вопросы, касающиеся настоящей Политики, направляются по адресу: info@lltc.ru.